

## Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde cestovnej kancelárie ELIT - Travel

### PREDZMLUVNÝ FORMULÁR

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje [zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov \(ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“\)](#).

Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy.

Naša spoločnosť: **ELIT - Travel, s.r.o.**, prevádzka: **Mýtna 27, 811 07 Bratislava**, (ďalej len „cestovná kancelária“)

Tel.: 02 / 5262 5111 (-2), Mob.: 0905 627765, e-mail: [elit@elittravel.sk](mailto:elit@elittravel.sk)

Sídlo: Macharova 9, 851 01 Bratislava, IČO: 35705507, IČ DPH: SK2020209070 zápis v Obchod. registri Okres. súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 12787/B, je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

#### Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

- cestujúci dostane všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde v zmysle § 14 zákona č. 170/2018 Z. z., napríklad miesto pobytu, spôsob dopravy, základné znaky ubytovacieho zariadenia,
  - cestovná kancelária nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde,
  - cestujúci dostane telefónne číslo pre núdzové situácie alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorých sa môže spojiť s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil,
  - cestujúci je oprávnený postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe v primeranej lehote a s ďalšími primeranými nákladmi,
  - cena zájazdu sa môže zvýšiť, len ak sa zvýšia osobitné náklady (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak je to výslovne stanovené v zmluve o zájazde, a v žiadnom prípade nie neskôr ako 20 dní pred začatím zájazdu. Ak zvýšenie ceny zájazdu presiahne 8 % ceny zájazdu, cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny zájazdu, cestujúci má nárok na zníženie ceny zájazdu, ak sa znížili príslušné náklady.
  - cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplata odstupného a dostať úplnú refundáciu všetkých platieb, ak sa podstatným spôsobom zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu okrem ceny zájazdu. Ak cestovná kancelária zruší zájazd pre začatím zájazdu, cestujúci je v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu a prípadnú náhradu škody.
  - cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplata odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta,
  - cestujúci je oprávnený okrem toho kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné,
  - ak po začatí zájazdu nie je možné niektoré podstatné prvky služieb cestovného ruchu poskytnúť v súlade so zmluvou o zájazde, je cestovná kancelária povinná cestujúcemu ponúknuť vhodné náhradné riešenie bez dodatočných nákladov. Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplata odstupného v prípade, ak služby cestovného ruchu nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou o zájazde, táto je porušená podstatným spôsobom a cestovná kancelária nevykoná nápravné kroky v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.
  - cestujúci má v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. právo na zníženie ceny zájazdu alebo na náhradu škody, alebo na oba tieto nároky, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne,
  - cestovná kancelária je povinná poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach,
  - ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúceho budú refundované,
  - ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zabezpečená je repatriácia cestujúceho.
- Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku: Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava IČO 35 709 332, IČ DPH SK2021000487, DIČ 2021000487 (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).
- cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie,
  - meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: ELIT - Travel, s.r.o.
  - adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: Macharova 9, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
- elektronická adresa: [elit@elittravel.sk](mailto:elit@elittravel.sk)  
telefónne číslo počas otváracích hodín našej cestovnej kancelárie: +421 2 5262 5111 (-2),  
mimo otváracích hodín a telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 905 627 765
- realizácia dopravy je podmienená minimálnym počtom účastníkov 30 osôb (15 osôb pri leteckých poznávacích zájazdoch). Cestujúci musí byť písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde zo strany CK z dôvodu nedosiahnutia min. počtu cestujúcich najneskôr 20 dní pred zájazdom.
  - o predpokladaných časoch odchodu/odletu a návratu, miestach a trvaní zastávok budete informovaní v odovzdaných pokynoch k zájazdu.